

# Hinweise zu unserem neuen Mandanten-Login

Wir überarbeiten derzeit unsere Website [excon.com](https://excon.com) und dabei auch den Login-Prozess für die Nutzer unserer Mandantenportale. Wir werden das Update unserer Website in Kürze veröffentlichen und möchten Sie hiermit auf einige Veränderungen hinweisen.

## In diesem kurzen Dokument informieren wir Sie über:

- Das neue Login-Menü auf unserer Homepage
- Veränderungen bei den Namen unserer Software-Lösung
- Hinweise für Nutzer unserer Legacy-Version des Vista-Portals
- Kontakt zu unserem Support bei technischen Fragen oder Problemen

## Neues Login-Menü

Die Login-Links zu unseren Softwareprodukten finden Sie nach dem Relaunch in der Kopfzeile der Homepage. Dort klicken Sie bitte auf das mit dem gelben Pfeil markierte Icon:



Anschließend wählen Sie aus dem Untermenü die passende Softwarelösung. Nach dem Klick auf den Login-Link werden Sie zu Ihrer Anwendung weitergeleitet. Erst dort geben Sie die Ihnen bekannten Anmeldedaten ein, diese haben sich nicht verändert.



## Neue Namen unserer Software-Lösungen

Mit unserem Website-Relaunch haben wir auch begonnen, unsere Lösungen in eine einheitliche Namenswelt zu überführen. So heißt unsere **Risk Platform** künftig **ex:amine**, unsere **Audit Platform** hört auf den Namen **ex:plore** und unsere **Credit Platform** heißt in Zukunft **ex:cite**. Unser Dokumentenmanagement **AWACS** ist im Login-Menü ab dem Relaunch unter **ex:awacs** zu finden, aufgeteilt auf einen Login-Link für unsere Mandanten aus der Schweiz und einen Login-Link für unsere Mandanten aus Deutschland und Österreich. Beide Links werden entsprechend gekennzeichnet sein.

Bitte berücksichtigen Sie diese Veränderungen beim Login.

Wichtig:

- Nutzer unseres **Collateral Cockpit** verwenden bitte künftig den Login-Link mit dem Namen **ex:amine**
- Nutzer unserer Plattform **Estella** nutzen bitte den Link **ex:cite**

## Hinweise für Nutzer der ersten Vista-Version

Wir haben vor einiger Zeit eine neue Version unserer Mandantenplattform Vista veröffentlicht. Sollten Sie noch die alte Legacy-Version verwenden, wenden Sie sich bitte zeitnah an unseren Vertrieb unter [info@excon.com](mailto:info@excon.com).

## Ihr Ansprechpartner bei Fragen

Wir werden die neue Version unserer Website in Kürze veröffentlichen. Sollten sich dabei technische Fragen oder Probleme ergeben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Sie erreichen unseren IT-Helpdesk

- per Telefon: +49 6102 7389 884
- per E-Mail: [helpdesk@excon.com](mailto:helpdesk@excon.com)

Wir freuen uns, Ihnen mit unserer neuen Website bald ein noch informativeres, moderneres und ansprechenderes EXCON-Markenerlebnis bieten zu können.

**Ihr Team der EXCON Gruppe**